

## شرح وظایف و تاریخچه مددکاری اجتماعی

### Job description and history of social worker

**Mahdi Ameri**

Assistant professor of psychology, university payamnoor, Tehran, Iran.

Email: ameri.mehdi53@yahoo.com

**Mohammadmahdi Zarringol**

Social worker student, university payam noor, Tehtan, Iran.

مهدي عامري\*

استاديار دانشكده علوم اجتماعي، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

محمد مهدي زرین گل

دانشجوی مددکاری اجتماعی، پیام نور، تهران، ایران.

### Abstract

A life of ups and downs with love and science makes achievements for humanity and gifts for science lovers. In the meantime, the complexity of the psyche has shown a lot of impatience to be identified and to rest in its true position. It is not very audible to know the people who have saved comfort in this science for the troubled souls and the brains left in the dark. ometimes the life story of these people is the key and solution to understand the issues that we are looking for in the writings. By delving into the theories of these people, you can have a much better view of your past and create a bright and shining future. Slices of the lives of these elders complete the puzzle, in which there is no doubt a picture of self-awareness and non-self-awareness, and what a greater pleasure than self-knowledge.

**Keywords:** Theory, inventor, project, scientific reasoning.

### چکیده

زندگی پرفراز و نشیب همراه با عشق و آغشته به علم باعث دستاورد هایی برای بشریت و ارمغانی گران برای دوست داران و عاشقان علم می باشد. در این بین پیچیدگی روان برای شناسایی شدن از همه مستحق تر و برای آرام گرفتن در جایگاه حقیقی خود بی تابی زیادی از خود نشان داده. شناختن افرادی که با دلباختگی به این علم راحتی را برای روان های پریشان و مغز های جا مانده در تاریکی را نجات داده اند بسیار شنیدنیست. گاه داستان زندگی خود این افراد کلید و راه حل برای فهمیدن مسائلی است که در نوشته ها به دنبال آنها میگردیم. با کنکاش در نظریه های این افراد میتوان دیدگاهی به مراتب بهتر از گذشته خود داشت و آینده ای روشن درخشانی را ساخت. برش هایی از زندگی این بزرگان پازلی را تکمیل میکند که در آن بدون شک عکسی از خودآگاهی و نا خودآگاهی پیداست و چه لذتی بالاتر از شناخت خود.

واژه های کلیدی: تئوری، مخترع، پروژه، علمی، استدلال.

پذیرش: آبان ۱۴۰۳

دریافت: مرداد ۱۴۰۳

نوع مقاله: پژوهشی

### مقدمه

مددکاری اجتماعی حرفه ای، مبتنی بر علم، هنر، مهارت و هدف تعریف میشود که در آن مددکار اجتماعی کمک میکند که مددجو (یک فرد یا گروه اجتماعی یا جامعه) مشکل خود را شناخته و به توانایی های خود پی ببرد و با استفاده از منابع و امکانات موجود در جهت حل مشکل خود بر آید. در واقع مددکاری اجتماعی عبارت از مجموعه ای متشکل از تدابیر و روانشناسی مشاوره و فعالیت های حرفه ای است که در قالب نهادها، سازمان ها و موسسات رفاهی توانبخشی، اجتماعی، فرهنگی و تربیتی

عرضه میشود تا با ایجاد تغییر و دگرگونی مناسب در شرایط مادی و معنوی افراد و قشرها جامعه زمینه بهزیستی رشد و تعالی آنها را فراهم آورد.

افرادی که دوره کارشناسی مددکاری اجتماعی را بگذرانند قادر خواهند بود با بهره‌گیری از فعالیت‌های حرفه‌ای - تخصصی در سه زمینه مددکاری فردی، مددکاری جامعه‌ای و مددکاری گروهی، خدمات خود را به جامعه عرضه نمایند.

### تحصیل در رشته مددکاری

مددکاری اجتماعی یک رشته دانشگاهی است، رشته مددکاری اجتماعی در ایران در سه مقطع، کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری و در دانشگاه‌های وزارت علوم (دانشگاه علامه طباطبایی در مقاطع کارشناسی - کارشناسی ارشد و دکترا، دانشگاه یزد در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد، دانشگاه خوارزمی در مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی و دانشگاه جامع علمی کاربردی، دانشگاه پیام نور فقط در مقطع کارشناسی) و دانشگاه‌های وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی (دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی و دانشگاه علوم پزشکی اصفهان) تدریس میشود. پذیرش در این رشته در دانشگاه‌های دولتی از طریق برگزاری آزمون کنکور میباشد.

### تاریخچه مددکاری اجتماعی در ایران (ستاره فرمانفرمائیان)

ستاره فرمانفرمائیان (زاده ۱۲۹۹ یا ۱۳۰۱) درگذشت ۳ خرداد ۱۳۹۱ مادر مددکاری اجتماعی ایران، فرزند عبدالحسین میرزا فرمانفرما از شاهزادگان و شخصیت‌های با نفوذ قاجار بود. او اولین دانشجوی ایرانی دانشگاه کالیفرنیا جنوبی بود که لیسانس جامعه‌شناسی گرفت و پس از آن برای گرفتن فوق لیسانس در مددکاری اجتماعی به دانشگاه شیکاگو رفت. او در سال ۱۳۳۷ مدرس عالی مددکاری اجتماعی تهران را تأسیس کرد. دانشگاه هاروارد نام ستاره فرمانفرمایان را به عنوان یکی از زنان تاثیرگذار تاریخ آمریکا قرار داده‌است. او خاطرات زندگی و کار حرفه‌ای خود را در کتابی پیشرو در علم مددکاری در لیست زنان با عنوان دختری از ایران منتشر کرد که این کتاب در ایران بارها تجدید چاپ شد.

### زندگی‌نامه

عبدالحسین میرزا فرمانفرما پدر ستاره، نوه عباس میرزا بود. اولین همسر او زالدوله دختر مظفرالدین شاه قاجار و مادر ستاره به نام معصومه همسر دومش بود. دکتر مصدق نیز خواهرزاده فرمانفرما بود. او همچنین خواهر ناتنی کوچکتر مریم فیروز، فعال سیاسی و رهبر زنان حزب توده ایران پیش و پس از انقلاب بود. ستاره تا سنین نوجوانی در ایران تحصیل کرد و پس از فوت پدر و با اجازه برادر و مادر خود برای ادامه تحصیل راهی آمریکا شد. در آنجا به تحصیل در رشته جامعه‌شناسی روی آورد و پس از پایان تحصیلات در همانجا ماند. سپس با یک دانشجوی هندی ازدواج کرد و آنها دارای فرزندی به نام میترا شدند. همسر او که شغلی در آمریکا نیافت به هند بازگشت و پس از مدتی از ستاره جدا شد. این تنها ازدواج ستاره بود. ستاره به مدت ده سال در آمریکا ماند و سپس به ایران بازگشت و توانست با کمک عده‌ای از درباریان و خانواده خود مؤسس‌های را در ایران تأسیس کند. از فعالیت‌های مؤسسه آنها تربیت مددکاران و فرستادن آنها به خارج از کشور برای ادامه تحصیل و تأسیس خانه‌های سالمندان و دیگر مراکز بهزیستی در ایران بود. وی در راه احقاق حقوق زنان ایرانی بسیار تلاش نمود و حتی ملاقاتی نیز با محمدرضا پهلوی داشت. تصویب «لایحه ملی تنظیم خانواده» با تلاش او ممکن شد. از دیگر اقدامات ماندگار او تأسیس «مراکز رفاه» در محله‌های فقیرنشین تهران و حاشیه تهران بود که به کودکان و خانواده کمک میکردند. او همچنین اولین کسی است که سیستم آموزشی در مهدکودکها در ایران را براساس اصول تربیتی مدرن تغییر و تحول داد. «مدرسه عالی

مددکاری اجتماعی» بعد از چند سال فعالیت با مجوز وزارت علوم به دانشگاه ارتقا یافت و از طریق کنکور سراسری در دو مقطع لیسانس و فوق لیسانس دانشجو جذب می‌کرد. این مدرسه و شاگردان ستاره فرمانفرمایان خدمات اجتماعی و حمایتی بسیاری را در پرورشگاه‌ها، محله‌های فقیرنشین، مدارس، زایشگاه‌ها و درمانگاه‌ها تعریف و اجرایی کردند. شاگردان فرمانفرمایان با نظارت او در محله روسپیخانه های تهران، شهرنو درمانگاه و محل‌های ویژه‌های برای ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به زنان روسپی راهاندازی کرده بودند و در آتشسوزی بزرگ این محله در دهه چهل، در مهار آتش به مأموران آشناسانی کمک کردند. ستاره فرمانفرمایان در سال‌های دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰ میلادی به دعوت سازمان ملل متحد برای اجرای طرح‌های مددکاری اجتماعی در خاورمیانه به عراق و پس از آن به مصر، سوریه و لبنان سفر کرده بود. دانشگاه هاروارد نام ستاره فرمانفرمایان را به عنوان یکی از زنان پیشرو در علم مددکاری در لیست «زنان تأثیرگذار تاریخ آمریکا» قرار داده‌است. او خاطرات زندگی و کار حرفه‌ای خود را در کتابی با عنوان «دختری از ایران» منتشر کرد که این کتاب در ایران بارها تجدید چاپ شد.

### رویکرد به مددکاری اجتماعی

ستاره فرمانفرمایان منتقد تلاش برای مددکاری اجتماعی از راه تغییرات سیاسی بود و بر این تأکید داشت که مددکار اجتماعی باید به بستر جامعه رفته و فعالیتهای مددکارانه خود را در روستاها و مناطقی که دستخوش آسیب اجتماعی هستند انجام دهد. جمله زیر نقل قول شناخته‌شده‌های او است و رویکردش را در این باره نشان می‌دهد:

مددکار باید به هر کاری تن بدهد تا اجتماعش را بهتر کند. این آدم‌ها اشتباه میکنند که فکر میکنند با تغییر حکومت یا دولت و از راه سیاست باید جامعه را بهتر کرد. نه، این درست نیست. باید رفت و از ته ته جامعه شروع کرد. باید ریشه‌های درد را شناخت و گرنه یک روز قاجار، یک روز پهلوی یک روز هم جمهوری اسلامی در اتاقهای تهران نشستن فایده ندارد. هیچ اتاقی فایده ندارد، میز آدم را تنبل میکند. باید رفت در این حلیه آبادها در جائی که پشتی ندارد نشست و از این مرد جوان پرسید چرا این قدر بچه درست میکند. باید به زنها نه گفتن را یاد داد. باید به مردها یاد داد که محبت و مردانگی به سبلی نیست که به گوش زن و بچه‌شان می‌زنند. برای این کار اگر لازم است باید در مسجد نشست، اگر لازم است باید به شهرنو رفت، باید نترسی اگر تمام تنت شپش بگذارد، اگر نگذارد که نمی‌فهمی شپش یعنی چی. اگر روغن شیطان نمالی نمی‌فهمی سوزش یعنی چه.

### پس از انقلاب

در شروع انقلاب اسلامی ۱۳۵۷ که روزهای آغازین اعدام‌های پس از انقلاب نیز بود، دستهای از دانشجویان افراطی برای وی پرونده‌های شامل ۱۱ اتهام تهیه کردند؛ بسیاری از این دانشجویان کسانی بودند که مؤسسه ستاره به آنها بورس تحصیل در خارج باز کشور نداده بود یا در امتحانات پایان ترم به آنها نمره قبولی داده نشده بود. برخی از این اتهامات اختلاس، همکاری اسرائیل، همکاری با دربار و ... ولی وی به کمک سید محمود طالقانی از مرگ رهایی یافت و توانست به کمک وی از کشور گریخته و به انگلستان و سپس به آمریکا برود.

ستاره سالها بعد کتابی با عنوان دختری از ایران را نوشت و در این کتاب به زندگی خود و خانوادهاش و مسائل سیاسی و اجتماعی ایران در زمان پدرش پرداخت. این کتاب روایتی است که از قلم دختری از طبقه اشراف نوشته شده که نگاهی به جامعه و اوضاع و احوال ایران در آن زمان دارد.

### درگذشت

وی ساعت ۱۲:۳۶ روز چهارشنبه ۳ خرداد ۱۳۹۱ (۲۳ می، ۲۰۱۲) در لس آنجلس، کالیفرنیا و در سن ۹۱ سالگی درگذشت.

### کتابشناسی

ستاره فرمانفرمایان بخشی از تحقیقات خود و شاگردانش را به صورت کتاب به منتشر کرد:

۱. مددکاری اجتماعی در مقام توسعه اجتماعی: یک تاریخچه
۲. آن سوی دیوار چین
۳. ازدواج زودهنگام و حاملگی در سنین پایین در جامعه سنتی و اسلامی
۴. معضل فحشاء در شهر تهران
۵. کودکان و معلمان
۶. شرحی گزیده از رفاه اجتماعی و تنظیم خانواده در ایران

### تعریف جهانی مددکاری اجتماعی

تعریف زیر در نشست عمومی IFSW (فدراسیون بینالمللی مددکاری اجتماعی) و مجمع عمومی IASSW (انجمن بین‌المللی مدارس مددکاری اجتماعی) در ژوئیه سال ۲۰۱۴ به تصویب رسید. “مددکاری اجتماعی یک حرفه کاربردی و رشته تحصیلی دانشگاهی است که توسعه و تغییر اجتماعی، انسجام اجتماعی و توانمندسازی و آزادسازی افراد را تسهیل میکند. اصول عدالت اجتماعی، حقوق بشر، مسئولیت جمعی و احترام به تفاوتها در مددکاری اجتماعیاساسیاند. مددکاری تعریف جهانی مددکاری اجتماعی، با تکیه بر علوم اجتماعی، علوم انسانی و دانش بومی، افراد و ساختارها را در مقابله با چالشهای زندگی و ارتقاء رفاه و بهزیستی درگیر میکند.

### مدیریت مورد در مددکاری اجتماعی

مدیریت مورد: فرایندی است که دربردارنده برنامه‌ریزی، جستجو، حمایت و نظارت بر خدمات از سوی سازمانهای مختلف اجتماعی یا سازمانهای مراقبت‌های بهداشتی-درمانی به نمایندگی از مددجویان است. این فرایند مددکاران اجتماعی را قادر می‌سازد در یک سازمان یا سازمانهای مختلف، به منظور هماهنگ کردن تلاشهای خود برای ارائه خدمات به مددجو از طریق کار تیمی حرفه‌ای، گستره وسیعی از خدمات مورد نیاز را ارائه دهند. مدیریت مورد، افزایش مشکلات را از طریق تقسیم خدمات، گردش مالی و هماهنگی کافی میان ارائه دهندگان خدمات، محدود می‌سازد. مدیریت مورد میتواند در یک سازمان بزرگ، در یک برنامه اجتماعی که خدمات را هماهنگ می‌سازد یا در خانواده صورت گیرد.

### توجه به سیستمهای زیر در مدیریت مورد در مددکاری اجتماعی حائز اهمیت است:

#### مددجو و سیستم:

اصطلاح مددجو به شخص یا خانواده ای گفته میشود که دریافت کننده خدمات مدیریت مورد است؛ به عبارت دیگر، تمرکز اصلی مدیریت مورد بر اهداف، نیازها و نقاط قوت مددجو و سیستم مددجو است. اصطلاح مددجو اغلب به یک فرد اشاره دارد اما گاه خانواده را نیز در برمی گیرد. هر سازمانی مددجو را به گونه ای تعریف میکند و معمولاً منابع مالی در این تعریف نقش تعیین کننده دارد. در برخی از مدل‌های مدیریت مورد، ممکن است افراد ذینفع، مصرفکننده، بیمار یا اصطلاحات دیگر به جای مددجو به کار رود. سیستم مددجو هم شامل مددجو و هم اعضای است که در شبکه حمایتی مددجو (اعضای خانواده، دوستان، اجتماع مذهبی یا ارائه دهندگان خدمات) قرار دارند.

### خانواده و سیستم:

اصطلاح خانواده توسط هر فردی به گونه ای متفاوت تعریف میشود و ممکن است شامل خانواده مبدأ، همسران یا شرکای جنسی، فرزندان، خانواده گسترده، دوستان یا دیگر افرادی که از مددجو حمایت میکنند، باشد. خانواده‌ها ممکن است از یکدیگر در زمینه‌های مختلف عاطفی، مالی، درمانی، جسمانی، روانی، اجتماعی و معنوی حمایت کنند. آنها همچنین ممکن است در رابطه با تصمیم‌گیری در مورد مراقبتهای بهداشتی، ارائه خدمات، امور مالی یا حقوقی برنامه‌ریزی کنند. چنین حمایت‌هایی که افراد و یا خانواده‌ها ممکن است به عنوان مراقبت شناسایی نمایند و احتمال دارد به صورت پاره وقت یا تمام وقت، از فاصله نزدیک دور به مددجو ارائه شود در مدیریت مورد توجه قرار میگیرد. علاوه بر این برخی از اعضای خانواده ممکن است برای خدمات مراقبت از خرید برنامه‌هایی که تحت کنترل و هدایت مصرفکنندگان است، استفاده کنند. سیستم خانواده شامل مددجو و خانواده است. با این حال، این سیستم شامل افرادی که رابطه آنها برحسب رابطه مالی یا حرفه‌ای شکل میگیرد، نیست؛ از طرفی این افراد (متخصصان مراقبتهای بهداشتی، کارکنان مراقبت از خانه، وکلا، سرپرستان، مدیران و سایر ارائه دهندگان خدمات) از جمله بخشهای مهم سیستم مددجو به شمار می آیند.

### فرهنگ

فرهنگ بر ارزشها، ادراکات و اهداف مددکار اجتماعی و مددجو در مدیریت مورد تأثیر میگذارد. شناخت فرهنگ ممکن است منوط به نژاد (انسان)، قومیت و ملیت باشد اما محدود به آن نیست؛ و موارد گسترده تری از جمله مهاجرت، طبقه مدیریت مورد در مددکاری اجتماعی و اقتصادی، سن، جنسیت، هویت جنسی، گرایش جنسی، وضعیت خانوادگی، معنوی، مذهبی، اعتقادات سیاسی، توانایی جسمانی، روانی و شناختی؛ دانش و سلامت باشد.

### سلامت و مراقبت های بهداشتی:

سازمان بهداشت جهانی ۲۰۱۱-۱۹۴۶ سلامت را چنین تعریف کرده‌است: حالت کامل رفاه فیزیکی، روانی، اجتماعی و نه صرفاً فقدان بیماری یا ضعف. اصطلاح سلامت و مراقبتهای بهداشتی نه تنها به مراقبتهای جسمانی و پزشکی مربوط میشود بلکه از لحاظ روانی شخص باید سالم و سلامت باشد.

### خودآگاهی در مددکاری اجتماعی

در مددکاری اجتماعی همیشه به خودآگاهی تأکید شده‌است و این به دلیل نقش ویژه و حساسی است که مددکاری اجتماعی در کار با افراد دارای مشکلات سخت و ویژه دارد. یک عنصر مهم در خودآگاهی این است که ما به عنوان مددکار اجتماعی نظام باورهای خود را بشناسیم، اینکه ما زندگی را چگونه میبینیم، چقدر بدبین یا خوش بین به زندگی هستیم. نوع باورهای ما متأثر از دوران کودکی و نوجوانی است، اگر ما در محیطی تنش زا و پراضطراب رشد کرده‌ایم این مهم ممکن است در تعریف ما از زندگی تأثیرگذار باشد یا اگر در محیطی ایمن رشد پیدا کرده باشیم ممکن است زندگی را یک «هدیه» در نظر بگیریم. مددکاران اجتماعی در برخورد با مراجعان بخشی از فلسفه زندگی خود را به معرض نمایش میگذاریم. ما برخی زندگی را به مثابه چالش، جنگ، ستیز و تنازع در نظر میگیرند یا به عنوان بار مسئولیتی که به آنها اضافه شده برخی زندگی را خوب و به عنوان یک هدیه و ادامه‌دار در نظر میگیرند و مهم است ما به عنوان مددکار اجتماعی در چالشهای خودآگاهی تعریف خود را از زندگی به دست آوریم و اینکه زندگی را چگونه تصویر میکنیم.

### کارزار رسانه ای مددکاران اجتماعی ایران

مددکاران اجتماعی ایران طی سالهای ۹۳ الی ۹۶ چندین کارزار تبلیغاتی رسانه ای را به انجام رساندند. اولین کارزار رسانه ای مددکاران اجتماعی در سال ۱۳۹۳ به مناسبت ماه مارس-ماه جهانی مددکاری اجتماعی سال ۲۰۱۵ و با محوریت شعارهای مندرج در پوستر سال فدراسیون جهانی مددکاری اجتماعی پذیرفت.

### روز جهانی مددکاری اجتماعی سال ۲۰۱۵

روز جهانی مددکاری اجتماعی سال ۲۰۱۵ در تاریخ ۱۷ مارس برگزار شد. موضوع "ترفع شأن و ارزش انسان ها مربوط به ستون دوم برنامه جهانی مددکاری اجتماعی و توسعه اجتماعی است. این موضوع دستور کار مشترک فدراسیون بین المللی مددکاران اجتماعی، انجمن بین المللی مدارس مددکاری اجتماعی و شورای بین المللی رفاه اجتماعی است. این سه سازمان متعهد به همکاری با یکدیگر برای تأثیر گذاری بر سیاستهای بین المللی، منطقه ای و محلی، اقدامات دولت و برجسته کردن ارزش و مشارکت اجتماعی مددکاران در سرتاسر جهان هستند.

### عار سال فدراسیون بینالمللی مددکاران اجتماعی در سال ۲۰۱۵ عبارت بودند از:

۱. آزادسازی صداهای سرکوب شده
۲. مددکاران اجتماعی در پی شأن و مقام انسانها
۳. جوامع با حرمت؛ آینده پایدار
۴. احترام به عقاید؛ ارزشمند شمردن تفاوتها
۵. حمایت از حقوق بشر برای همگان

## منابع

- [۱] حاج محمدی، زهرا - حاجی علیزاده، کبری: ۱۳۹۹: اثربخشی برنامه گربه مبارز بر نشانگان اختلال اضطراب فراگیر و هراس اجتماعی در کودکان دختر و پسر دارای اختلالات اضطرابی
- [۲] جهان بخشی، زهرا - برجعلی، احمد - فرح بخش، کیومرث - فلسفی نژاد، محمدرضا - شریعتمدار، آسیه: ۱۳۹۷: فرا تحلیل درمان های روانشناختی بر کاهش اختلال اضطراب اجتماعی در کودکان و نوجوانان
- [۳] کاظمی، حمید - وزیری، مزده - عابدی، احمد: ۱۳۹۴: اثربخشی حل مسئله بر اضطراب امتحان و اضطراب اجتماعی دانش آموزان مقطع ابتدایی
- [۴] داودی، ایران - صلاحیان، افشین - ویسی، فاطمه: ۱۳۹۱: اضطراب اجتماعی و ترس از ارزیابی مثبت
- [۵] ساداتیان، سید اصغر: ۱۳۹۱: کتاب کمرویی، خجالت، جسارت و ابراز وجود
- [۶] موسوی، سیدفاطمه: ۱۳۹۳: بررسی ابعاد اضطراب اجتماعی کودکان
- [۷] مقدم پور، نیلوفر - سپهوند، تورج: ۱۳۹۶: پیش بینی اضطراب اجتماعی کودکان دبستانی بر اساس مشکلات در تنظیم هیجانی و انعطاف پذیری شناختی مادران
- [۸] دادستان، پریخ - اناری، آسیه - صالح صدق پور، بهرام: ۱۳۸۶: اختلال اضطراب اجتماعی و نمایش درمانگری
- [۹] فلاح، فاطمه - رضاپور میرصالح، یاسر - بهجتی اردکانی، فاطمه: ۱۴۰۰: اثربخشی بازی درمانی آدلری بر مهارت اجتماعی کودکان دارای اختلال اضطراب اجتماعی
- [۱۰] شریعتی، کژال - قلی زاده، زلیخا - سهرابی، احمد: ۱۳۹۴: درمان نوروفیدبکی بیماران مبتلا به اضطراب اجتماعی
- [۱۱] ملامحمدی، فاطمه - یزد خواستی، فریبا: ۱۳۹۰: اثربخشی بازی درمانی بر کاهش اضطراب اجتماعی در کودکان پیش دبستانی
- [۱۲] کبخای فرزانه، محمد مجتبی: ۱۳۹۰: اثر بخشی آموزش گروهی ابراز وجود بر اضطراب اجتماعی، پیشرفت تحصیلی و مهارت اجتماعی دانش آموزان